

A Bisnode Magyarország Kft. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a **Bisnode Magyarország Kft.** (továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által üzemeltetett weboldalakon („**Honlapok**”) keresztül nyújtott szolgáltatásainak, **webalapú integrált szolgáltatásainak, valamint offline listaszolgáltatásainak** Ügyfelek által történő igénybevételére vonatkozó feltételeit, a szerződő felek (a továbbiakban: „**Felek**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A Felek közötti szerződés egyedi feltételei a Megrendelőlap¹on találhatóak.

A Honlapok használatára vonatkozó feltételeket a Honlapok Használatának Feltételei, a Felek **személyes** adatainak kezelésére vonatkozó rendelkezéseket az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

A jelen ÁSZF, a Megrendelőlap, a Termékleírás, a Honlapok Használatának Feltételei, **az Általános Adatfeldolgozási Szerződés** és az Adatkezelési Tájékoztató a továbbiakban együtt: „**Szerződés**”.

I Fogalmak

Szolgáltató:

Bisnode Magyarország Kft. (székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32., cégjegyzékszám: Cg.01-09-917390; adószám: 14735808-2-43; telefon: +36 1 815 8500; fax: +36 1 815 8599; e-mail: info@bisnode.hu; honlap: www.bisnode.hu, adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-60028/2012)

Ügyfél:

Az a **fogyasztónak nem minősülő**, tehát a szolgáltatásokat gazdasági tevékenysége körében igénybe vevő személy, aki a Szolgáltató valamely termékét ingyenesen, tesztelés céljából vagy díjazás ellenében használja, a Szolgáltatásokat igénybe veszi, azon információt, adatokat keres, megtekint, azokat bármilyen módon felhasználja, vagy erre irányuló szerződést kíván kötni.^{1,2,3,4}

Honlapok:

www.bisnode.hu, www.blog.bisnode.hu, www.partnercontrol.hu, www.partnermanager.hu, www.partnerradar.hu valamint a www.partnerpayment.hu

Megrendelőlap:

A megrendelőlap tartalmazza az Ügyfél adatait, a megrendelt szolgáltatásokat, az Ügyfél által fizetendő díjakat, a szerződés időtartamát és egyéb egyedi megállapodásokat.

Termékleírás:

A Szolgáltató által nyújtott üzleti-, jogi információ, hirdetési és tanúsítvány jellegű szolgáltatások részletes ismertetését tartalmazó dokumentum.

Általános Adatfeldolgozási Szerződés:

A Szolgáltató és Ügyfél közötti szerződés, amely szabályozza az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) („Általános adatvédelmi rendelet”, vagy „GDPR”) valamint a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelést, rögzíti a Felek közötti személyes adatok feldolgozásának feltételeit, továbbá tartalmazza a Szolgáltató által meghozott, és az adatvédelmi szabályok betartását biztosító technikai és szervezési intézkedéseket.

Szolgáltatási díj:

Az Ügyfél által a Szolgáltatás igénybevételéért Szolgáltatónak fizetendő díj. A szolgáltatási díjakat a Megrendelőlap vagy a Termékleírás tartalmazza. A Szolgáltatási díj eltérő rendelkezés hiányában éves díj.

Üzleti Információ:

A gazdasági élet szereplőire, vagy azok egy csoportjára vonatkozó bármely, elektronikus úton feldolgozható, tárolható, továbbítható adat, tény vagy információ.

Szolgáltatás:

A Szolgáltató által egy vagy több termék használatának biztosítása Ügyfél részére. Ilyen szolgáltatások különösen az alábbiak:

- Üzleti információ szolgáltatás:** Üzleti információ gyűjtése, rendszerezése, és a gazdasági szereplőkre egyesével, vagy azok egy meghatározott csoportjára vonatkozó, önmagában vagy értékeléssel, minősítéssel ellátott adatszolgáltatás, melyet **online elérés, lekérdezés vagy offline adatkérés formájában használhat** az Ügyfél hitelezési, kockázat elbírálási, partner ellenőrzési, beszerzési, értékesítési, marketing vagy más üzleti döntéseinek támogatásához, **a partnerek adataiban bekövetkező változások követéséhez**, a célpiac megismeréséhez.
- Jogi információ szolgáltatás (Jogcontrol):** A Jogcontrol alkalmazáson keresztül magyar jogszabályok, bírósági és alkotmánybírósági döntések, uniós joganyagok, NAV állásfoglalások stb. érhetőek el. Személyre szabható online jogi tudástár és iratmintatár, jogszabályok-változások követése.
- Hirdetési szolgáltatás:** A Hirdetési szolgáltatás keretén belül Szolgáltató biztosítja Ügyfelei részére adatok (céginformáció), hirdetések Honlapokon (a Szolgáltató és anyavállalata érdekeltségébe tartozó más cégek által működtetett, releváns honlapokon) való megjelenését.
- Bisnode Tanúsítvány:** A Bisnode minősítési rendszere alapján jogosult Ügyfél minősítéséről, kockázati besorolásáról Szolgáltató Tanúsítványt állít ki, ezt, és a minősítés logóját Ügyfél jogosult a Megrendelőlapon és Termékleírásban rögzítettek szerint használni és feltüntetni.

II A szerződés hatálya

- 1 Jelen Szerződés Felek eltérő megállapodása hiányában **határozatlan időre jön létre**, éves elszámolás mellett.
- 2 A Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások teljesítésének helye Magyarország.
Kivételt képez a külföldi adóalany részére nyújtott szolgáltatás, aminek a teljesítési helye az a hely, ahol az Ügyfél gazdasági céllal letelepedett, gazdasági célú letelepedés hiányában pedig az a hely, ahol lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye van, amennyiben az adószámát a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja.

III A szerződés létrejötte

- 1 A szerződés megkötésére az alábbiak szerint kerülhet sor:
 - a) A Megrendelőlap kitöltésével és cégszerű aláírásával, és Szolgáltató részére történő megküldése útján.
 - b) A Szolgáltató weboldalán keresztül, online megrendelőlap alkalmazásával.
 - c) Telefonos regisztráció útján. Telefonon keresztül történő szóbeli szerződéskötés esetén az írásos szerződést a Szolgáltató készíti el, a Szolgáltató képviseletében eljáró telefonos ügyintéző írja alá, és küldi meg az Ügyfél részére.
 - d) Szerződés módosítása, kiegészítése, illetve a meglévő mellé újabb szerződés kötése a fentiekben felül történhet e-mail váltás keretében, a Szolgáltató által megküldött ajánlatra válasz e-mail küldésével és a „**megrendelem**” kijelentéssel.A fenti b), c) és d) pontban foglalt esetekben a nyilatkozó természetes személy megrendelő nyilatkozatának megtételével felelőssége tudatában kijelenti, hogy a Megrendelőlapon Ügyfélként megadott vállalkozás képviselője vagy a megrendelés megtételére a vállalkozás képviselőjétől kellő felhatalmazással rendelkezik.
- 2 A **nyomatott megrendelőlapot** Ügyfél annak cégszerű aláírását követően személyesen, faxon, postán, e-mailben juttathatja el a Szolgáltatóhoz. **A Megrendelőlap cégszerű aláírásával Ügyfél elfogadja Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit, valamint Általános Adatfeldolgozási Szerződését.** A Szerződés az aláírást követően jön létre.
- 3 **Elektronikus úton (online)** történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató a szerződéskötésre vonatkozó jognyilatkozatának megtételét megelőzően, jelen ÁSZF útján az Ügyfelet tájékoztatja
 - a) a szerződéskötés technikai lépéseiről: miszerint a Szolgáltató a megrendelést az Ügyfél e-mail címére visszaigazolja, feltüntetve a szerződés létrejöttének dátumát és szerződés tartalmát (szolgáltatás tárgya, díja, fizetése, szerződés időtartama). **A szerződés a visszaigazoló e-mail küldésével jön létre;**
 - b) arról, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül és annak adatait, valamint az Ügyfél adatait Szolgáltató rögzíti, mégpedig oly módon, hogy a szerződés utóbb is hozzáférhető maradjon (Érintett ill. Ügyfél hozzájárulása az adatkezeléshez);
 - c) arról, hogy az ajánlat megérkezését (megrendelés visszaigazolását) követően e-mail útján vagy telefonon a Szolgáltató Ügyfélszolgálatánál az Ügyfél kérheti az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását.**Az elektronikus úton történő szerződéskötéskor Ügyfél külön-külön pipálással nyilatkozik arról, hogy megismerte és elfogadta Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit, valamint Általános Adatfeldolgozási Szerződését.**
- 4 **Telefonon** történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet az alábbiakról:
 - a) a Szolgáltató cégnevéről és székhelyéről, telefonszámáról, a szerződéskötési szándékról;
 - b) a *telefonbeszélgetés szerződéskötési szándék nyilvánítása esetén (Ügyfél hozzájárulását követően) rögzítésre kerül;*
 - c) a szerződés tárgyának lényeges jellemzőiről;
 - d) a Szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is magában foglaló díjáról, valamint az összes járulékos költségről
 - e) a fizetés, a teljesítés egyéb feltételeiről;
 - f) folyamatos teljesítés esetén a Szerződés legrövidebb időtartamáról;
 - g) arról, hogy Szolgáltató a szerződéskötés során ÁSZF-et alkalmaz, amelyet az Ügyfél szerződéskötés előtt megismerhet, és hogy az Ügyfél a telefonos szerződéskötéssel egyidejűleg a Szolgáltató ÁSZF-ét és **Általános Adatfeldolgozási Szerződését** is elfogadja.

Ügyfél által közölt „igen, megrendelem”, vagy egyéb, a Szerződés megkötésére utaló egyértelmű kijelentéssel a Szerződés a hangrögzítés napján létrejön.

IV A Szolgáltatás igénybevétele

- 1 A Szolgáltató a jelen ÁSZF, a Megrendelőlapon meghatározott feltételek és a Termékleírás rendelkezései szerint vállalja a Szolgáltatás folyamatos nyújtását, üzemeltetését.
- 2 A Szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges hardver- és szoftver konfiguráció, valamint az online Szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges internet hozzáférés biztosítása az Ügyfél feladata.
- 3 Ügyfél a Szerződés létrejöttét és a Szolgáltatás ellenértékének Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően veheti igénybe a Szolgáltatást. Szolgáltató interneten elérhető Üzleti- és Jogi információ Szolgáltatásait a megküldött, fizetést követően aktivált felhasználó név és jelszó használatával veheti igénybe, nem online szolgáltatás esetén adatküldésre kerül sor. Hirdetési szolgáltatás esetén a Hirdetés aktiválásával, Tanúsítvány szolgáltatás esetén a Tanúsítvány és a logóhasználatához szükséges kódok megküldésével indul a Szolgáltatás. A belépési adatokat Ügyfél harmadik személynek nem adhatja át. Az online üzleti információs szolgáltatások során a gazdasági alanyokra vonatkozó üzleti információ megtekintése, vagy az adatok külső fájlba történő kinyerése Egységek/Kreditek alapján történik. Eltérő megállapodás hiányában Ügyfél naponta legfeljebb 150 db cégprofil tekinthet meg, riportot kérhet le.
- 4 Az online Szolgáltatás a hét minden napján folyamatosan elérhető 99,5%-os rendelkezésre állás mellett. Szolgáltató az online hozzáférést karbantartás, hibaelhárítás miatt átmenetileg - a szükséges időre - korlátozhatja. Szünetel az online szolgáltatás

akkor is, ha az átmenetileg műszaki okok miatt akadályba ütközik. Amennyiben a karbantartás előrelátható, a Szolgáltató az Ügyfelet az online Szolgáltatás szüneteléséről előzetesen tájékoztatja az érintett Szolgáltatás weboldalán.

- 5 A Szolgáltató az Ügyfél általi felhasználói tevékenységeket a saját rendszerében **naplózza**. A napló tartalmazza többek között, de nem kizárólag az Ügyfél felhasználói azonosító adatait, a felhasználó számítógépének IP címét, a felhasználás időpontját, valamint a felhasználói tevékenységet. Szolgáltató naplózza továbbá az Ügyfél felhasználói tevékenysége során megtekintett cégek nevét és a kattintások számát. Ezen adatok összesített formában tárolt statisztikai információk, a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak. **Szolgáltató a napló Ügyfélre vonatkozó részleteit harmadik személynek csak abban az esetben adja át, ha az adatszolgáltatásra jogszabályi rendelkezés alapján (pl. GDPR) köteles. Szolgáltató a napló tartalmát saját elemzési céljaira, a felhasználói élmény javítására, valamint az esetleges Ügyfél általi szerződészegés bizonyítására használja fel, figyelemmel az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakra.**
- 6 A Szolgáltatások Honlapokon keresztül történő igénybe vételére vonatkozó további használati feltételeket a Szolgáltató Honlapok Használatának Feltételei tartalmazzák, amelyeket Ügyfél köteles betartani.

V Felek jogai és kötelezettségei

- 1 Az Ügyfél a Megrendelőlapon megjelölt Szolgáltatásokat a Szolgáltató által meghatározott feltételekkel, a mindenkor hatályos jogszabályi keretek között, kizárólag saját felhasználásra, az **alábbi célokra** jogosult igénybe venni: hitelezési, kockázat elbírálási, partner ellenőrzési, beszerzési, értékesítési, marketing vagy más üzleti döntések meghozatala. Új Szolgáltatás igénybe vételéhez Ügyfélnek új Megrendelőlapot kell kitöltenie és aláírnia, vagy a Szerződést a telefonos ügyfélszolgálatnál vagy a Honlapon keresztül megkötnie.
- 2 Az Ügyfél az Üzleti információt Felek eltérő megállapodása vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére sem díjazás ellenében, sem ingyenesen nem adhatja tovább, ahhoz hozzáférést nem adhat, a Szolgáltatást mások részére történő tanácsadás nyújtásához vagy ajánlásokhoz nem használhatja. Jogosulatlan harmadik személynek minősül az Ügyfél bármely, külföldi vagy belföldi anya-, leányvállalata, fióktelepe, telephelye, illetve egyéb szervezete, érdekeltsége is.
- 3 Ügyfél kizárólag a hivatalos forrásokban fel nem lelhető, általa megadott, nem nyilvános adatok vonatkozásában tilthatja meg, hogy azok a Szolgáltató adatbázisában szerepeljenek.
- 4 Ügyfél köteles az adataiban, felhasználói adataiban bekövetkező változást 15 napon belül Szolgáltatónál írásban bejelenteni. A késedelmes bejelentésből származó kárért Szolgáltató nem felel.
- 5 Ügyfél a szerződés megkötésével hozzájárul nevének Szolgáltató által **referenciaként** történő felhasználásához, ideértve a cég nevének, márkajelzésének, logójának feltüntetését is. Amennyiben az Ügyfél nem szeretné, hogy Szolgáltató a nevét felhasználja referenciaként, vagy ha ahhoz külön kifejezett hozzájáruló nyilatkozatra van szükség, az Ügyfél a Szolgáltató elérhetőségére küldött levélben jelezheti, ilyen jelzés hiányában Szolgáltató úgy tekinti, hogy az Ügyfél a referenciaként történő feltüntetéshez hozzájárult.
- 6 Felek egymás közötti **kapcsolattartása** elsősorban e-mailen történik, kivéve ahol a jelen ÁSZF eltérően rendelkezik. Az e-mailben küldött értesítések, visszaigazolások, cégszerű aláírás nélkül jutnak el a Felekhez, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek.
7. Ügyfél köteles arról gondoskodni, hogy informatikai rendszere, illetve alkalmazotti háttere alkalmas legyen arra, hogy az általa a megrendeléskor megadott e-mail címre megküldött e-mail üzenetek kézbesítésének ne legyen akadálya. Amennyiben a Szolgáltató igazolja, hogy az Ügyfél részére az üzenetet az általa megadott e-mail címre megküldte, az Ügyfél nem hivatkozhat arra, hogy azt nem kapta meg.

VI Szolgáltatási díj, díjfizetés

- 1 **Szolgáltatási díj:** Az Ügyfél által megrendelt Szolgáltatások igénybevételéért Ügyfél **éves Szolgáltatási díjat** fizet. A Szolgáltatási díjakat a Megrendelőlap vagy a Termékleírás tartalmazza.
- 2 Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási díjakat a mindenkor éves infláció mértékével - a KSH által közzétett fogyasztói árindex alapján - az elszámolási időszak kezdetekor emelni. Szolgáltató fenntartja a jogot Szolgáltatási díj egyoldalú módosítására. Tesztverzió használata során, ingyenesen használható szolgáltatások igénybe vétele esetén az Ügyfél Szolgáltatási díj fizetésére nem köteles.
- 3 **Fordulónap:** A szerződésben vagy a Megrendelőlapon meghatározott éves elszámolási időszak vége, amely határozatlan időre kötött szerződés esetén a szerződéskötést követő 10. naptól számított egy naptári év utolsó napja. Felek ettől eltérően is megállapodhatnak.
- 4 **Egységek/Kreditek:** Egyes Szolgáltatások díjazásának számítása Egységek/Kreditek alapján történik, amelyeket Ügyfél előfizetés formájában adott elszámolási időszakra vásárol meg. Ügyfél a vásárolt Egységeket/Krediteket kizárólag az adott elszámolási időszak alatt használhatja fel, a fel nem használt Egységek/Kreditek automatikusan érvényüket veszítik az elszámolási időszak lejártakor, azok értékét a Szolgáltató nem téríti vissza. Többletigény esetén Ügyfél további Egységeket/Krediteket vásárolhat, melyeket az aktuális elszámolási időszak végéig használhat fel.
- 5 **Fizetés módja, ideje:** Ügyfél a Szolgáltatási díjat az elszámolási időszak kezdetén, vagy a Megrendelőlapon (vagy a Termékleírásban) meghatározott gyakorisággal köteles Szolgáltató részére megfizetni. Ügyfél a Szolgáltatási díjra vonatkozó számlát vagy Proforma számlát az azon szereplő fizetési határidőn belül - amely nem lehet rövidebb, mint a számla keltétől számított 10 nap - főszabályként átutalással köteles kiegyenlíteni. A Szolgáltatási díj a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírással minősül kiegyenlítettnek.

- 6 Felek eltérő megállapodása hiányában a Szolgáltatási díj szerződéskötéskor vagy Fordulónapon, évente előre fizetendő. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató csak a számla kiegyenlítését követően köteles az adott Szolgáltatás nyújtását megkezdeni, illetve folyamatos szolgáltatás esetén jogosult a Szolgáltatást a számla kiegyenlítéséig a VII/4. pontban írtak szerint felfüggeszteni.
- 7 A számlát a Szolgáltató elektronikus úton küldi meg az Ügyfél által e célra külön megadott e-mail címre. Az Ügyfél a Szerződés megkötésével hozzájárul az általános forgalmi adóról szóló törvény szerinti (ÁFA tv. 175. §) elektronikus számlázáshoz. Az Ügyfél az ettől eltérő - papír alapú - számlázási igényét a Szolgáltatás megrendelésekor, illetve a Fordulónap előtt legalább 15 nappal előre írásban jelezheti a Szolgáltatónál.
- 8 Ügyfél a számlával kapcsolatban a számla esedékességének napjáig terjeszthet elő **kifogást**. Ebben az esetben a fizetési határidő a kifogás elbírálásáig meghosszabbodik. Alaptalan kifogás esetén a számla kiegyenlítéséig a Szolgáltató késedelmi kamatot számíthat fel.

VII Fizetési késedelem

- 1 Késedelmes fizetés esetén Ügyfél a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) vállalkozások közötti szerződés esetén irányadó késedelmi kamatfizetésre vonatkozó rendelkezéseinek (Ptk. 6:155. §) megfelelő mértékű kamatot köteles fizetni Szolgáltató részére.
- 2 Amennyiben az Ügyfél által Szolgáltatónak teljesített fizetés nem fedezi a lejárt és esedékes Szolgáltatási díjat, úgy Szolgáltató azt az alábbi sorrend szerint számolja el: (1) régebben lejárt tartozás; (2) azonos lejárat esetén a kevésbé biztosított, (3) egyenlő mértékben biztosított követelések közül a kötelezetre terheesebb tartozásra kell elszámolni.
- 3 Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat összegén felül a Szolgáltató jogosult a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére 40 eurónak az MNB késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középárfolyama szerint meghatározott forintösszeg érvényesítésére. Ennek teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.
- 4 Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást vagy annak használatát **felfüggeszteni** mindaddig, amíg az Ügyfél az esedékes Szolgáltatási díjat maradéktalanul ki nem egyenlítette. Amennyiben az Ügyfél fizetési kötelezettségének a póthatáridőn belül sem tesz eleget, úgy Szolgáltató a Szolgáltatás használatának korlátozásán túl jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására, és a követelés peres úton való érvényesítésére vagy felszámolási eljárás megindítására. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatási díjat később kiegyenlíti, a Szolgáltatás használatára akkor is csak az eredeti szerződéses Fordulónapig jogosult.

VIII Titoktartási kötelezettség

Feleket a Szolgáltatás igénybe vétele során tudomásukra jutott információk kapcsán kölcsönös titoktartási kötelezettség terheli, kivéve, ha valamelyik fél jogszabályi rendelkezés alapján lenne köteles adatszolgáltatásra. E kötelezettség Ügyfél részéről történő megsértése esetén, amennyiben ebből eredően harmadik személy a Szolgáltatóval szemben kártérítés, sérelemdíj megfizetése iránti vagy egyéb fizetési igénnyel lép fel, Ügyfél köteles Szolgáltatót az első erre vonatkozó felhívásban megjelölt határidőn belül kártalanítani.

IX Szerződésszegés, felelősség

- 1 Szolgáltató a Ptk. keretein belül korlátozza a felelősségét az alábbiak szerint:
 - a) A Szolgáltató kijelenti, hogy az általa gyűjtött Üzleti információkhoz jogszerűen jutott hozzá. Szolgáltató nem felel azért, ha az Üzleti információ azért tartalmaz téves vagy hiányos adatot, mert a Szolgáltató részére is téves vagy hiányos adatot szolgáltatott, vagy mert az nem állt rendelkezésre (pl. az Üzleti információ forrását képező adatokban az adatgyűjtés időpontjában az Üzleti információ adatait érintő esetleges változás még nem került átvezetésre, és emiatt az a Szolgáltató számára nem volt megismerhető). Szolgáltató az ezekre alapított üzleti döntésekért mindennemű felelősségét kizárja.
 - b) Szolgáltató kizár minden, a Szolgáltatás szakszerűtlen vagy jogszerűtlen használatából eredő kárért való felelősséget. A hatályos jogszabályok megismerése az Ügyfél felelőssége.
 - c) Szolgáltató kizár minden az Üzleti Információ és annak elkészítése során felhasznált források miatt előforduló hibáért felmerülő felelősséget.
 - d) A Szolgáltató kizár minden az általa szolgáltatott Üzleti információ kapcsán az adatmezők telítettségéért való felelősséget.
 - e) A Szolgáltató által az Üzleti információk alapján szakértői és statisztikai módszerekkel készített értékelés, minősítés, hitelkeret megállapítása pusztán tájékoztató jellegű, ezért a Szolgáltató az ezen információkra, ajánlásokra alapított üzleti döntésekért mindennemű felelősségét kizárja.
 - f) Az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató felelőssége valamennyi szolgáltatása tekintetében az Ügyfél által a tárgyévben fizetett, illetve fizetendő díj mértékéig terjed, tekintettel arra, hogy a felszámított díj mértéke valamennyi Ügyfél vonatkozásában a felelősség korlátozására, illetve kizárására tekintettel kerül megállapításra. A Szolgáltató felelőssége kizárólag az Ügyfélnek szándékosan okozott szerződésszegés miatt bekövetkező kárért áll fenn.
- 2 Az Üzleti információ forrásáról és a feldolgozás módjáról a Szolgáltató nem köteles tájékoztatást vagy adatot átadni az Ügyfél részére.
- 3 Ügyfél szavatosságot vállal és felel
 - a) azért, hogy a jelen ÁSZF V./1 és V./2 pontjában, valamint VIII. fejezetében foglalt rendelkezéseket alkalmazottai, megbízottai és egyéb teljesítési segédei is betartsák. E rendelkezések megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.
 - b) mindazon kárért, amely a jogszerűtlen, a rendeltetésellenes vagy szerződésellenes használat következménye.

- 4 Amennyiben feltételezhető, hogy Ügyfél a Szolgáltatást nem szerződésszerűen használja, vagy a lekért adatbázist jogosulatlan harmadik személynek továbbadta, közzétette, vagy ahhoz bármilyen módon hozzáférést biztosított (ld. *Honlapok Használatának Általános Feltételei 10., 12., 13. pontjait*), Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást haladéktalanul **felfüggeszteni**. Amennyiben az Ügyfél jelen pont szerinti szerződésszegése nem nyer bizonyítást, Szolgáltató köteles a Szolgáltatást aktiválni, és a Szerződés időtartama az Ügyfél választása szerint a kieső idővel meghosszabbodik, vagy az Ügyfél arányos díj-visszatérítésre jogosult. Az Ügyfél az ügy tisztázása érdekében köteles a Szolgáltatóval együttműködni. Amennyiben Ügyfél ennek során nem működik együtt, vagy a szerződésszegő magatartás beigazolódik, ez súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 5 Ügyfél súlyos szerződésszegése esetén, így különösen, ha Ügyfél a Honlapok Használatának Általános Feltételeit, illetve a jelen ÁSZF V./1 és 2. és VIII. pontjaiban foglaltakat megszegi, köteles a megrendelt Szolgáltatások után fizetendő Szolgáltatási díjak egy évi összegének ötszörösének megfelelő mértékű, de legalább (illetve amennyiben Szolgáltatási díj a szerződésszegés időpontjában még nem merült fel) szerződésszegési esetenként **500.000,- Ft összegű kötbért** fizetni Szolgáltató részére. Ügyfél köteles a kötbéren felüli kár megtérítésére is.
- 6 Ügyfél kifejezetten lemond - a törvény által lehetővé tett körben - arról, hogy a Szolgáltató vezető tisztségviselőjével szemben a közöttük lévő jogüggyellett összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. Szolgáltató vezető tisztségviselői erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhatnak.

X Vis maior

- 1 Vis maior esetén (pl. természeti katasztrófa, tüzeset, robbanás, sztrájk, áramkimaradás, Internet szolgáltatás kimaradása), valamint ha a Szolgáltató az érdekkörén kívül eső okból nem képes teljesíteni (pl. hivatalos adatszolgáltatás hiánya, hibája stb.), illetve ha ilyen esemény bekövetkezése várható, Felek kötelesek egymást haladéktalanul írásban értesíteni, megnevezve ezen eseményt, valamint a Szerződés teljesítésével kapcsolatos várható hatását.
- 2 Amennyiben ilyen esemény több mint 1 hónapig fennáll és emiatt a Szerződés nem teljesíthető, Felek kötelesek megállapodni a Szerződés szükséges módosításáról. Amennyiben e tárgyalások két héten belül nem vezetnek eredményre, bármelyik Fél jogosult a Szerződéstől elállni.

XI Szerződés módosítása

- 1 Szolgáltató jogosult a Szerződést (illetve az annak részét képező jelen ÁSZF-t, Megrendelőlapot, **az Általános Adatfeldolgozási Szerződést, az Adatkezelési Tájékoztatót**, a Termékleírást vagy a Szolgáltatások díjait) egyoldalúan módosítani.
- 2 Jelen ÁSZF módosításáról Szolgáltató a hatályba lépését megelőző legalább 30 nappal a www.bisnode.hu weboldalon elhelyezett tájékoztatóval és elektronikus levélben értesíti az Ügyfelet. Amennyiben az Ügyfél a módosítással kapcsolatosan az értesítésben megjelölt hatályba lépés napjáig nem nyilatkozik, úgy Felek ezt a Ptk. keretein belül az ÁSZF módosítás elfogadására irányuló jognyilatkozatként értékelik.

XII Szerződés megszűnése

- 1 A Szerződés a szolgáltatási időszak végére a Fordulónapot megelőző 30 nappal, írásban mondható fel. Felmondás esetén a Szerződés az elszámolási időszak végével (a Fordulónapon) megszűnik. A felmondást postai úton, e-mailben vagy faxon a Szolgáltató székhelyére kell eljuttatni.
- 2 *Amennyiben Ügyfél a felmondási határidőt elmulasztja, a Szerződés meghosszabbodik és köteles a következő elszámolási időszakra esedékes éves díjat megfizetni.*
- 3 Határozott idejű szerződés a szerződéses időtartam vége előtt nem mondható fel.
- 4 Bármelyik fél azonnali hatállyal írásban felmondhatja a Szerződést, amennyiben a másik Fél súlyos szerződésszegést követ el, illetve minden egyéb esetben, amennyiben a másik Fél a szerződésszegő magatartásával írásbeli felszólítás ellenére sem hagy fel.
Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani különösen, ha
 - a) Ügyfél a fizetési kötelezettségének az írásbeli felszólításban meghatározott póthatáridőn belül sem tesz eleget;
 - b) az Ügyfél az V./1 és V./2 pontjában foglalt valamely kötelezettségét súlyosan megszegi.

XIII Adatkezelés

- 1 Szolgáltató az Ügyfél III. pont szerint személyesen, online regisztráció vagy telefonon történő egyeztetés során átadott vagy egyéb a jelen Szerződés hatálya alatt kapott személyes vagy egyéb adatait az Adatkezelési tájékoztatóban és az Ügyfél Megrendelőlapon tett nyilatkozatának megfelelően kezeli.
- 2 Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a vele folytatott telefonbeszélgetésekről - az ott elhangzottaknak a későbbiekben való igazolhatósága végett - hangfelvételt készítsen.
- 3 Szolgáltató **Adatkezelési tájékoztatója** itt érhető el: <https://www.bisnode.hu/aszf>

XIV Egyéb rendelkezések

- 1 A jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések annyiban alkalmazandók, amennyiben a Felek közötti egyedi megállapodás vagy a Megrendelőlap eltérő rendelkezést nem tartalmaz.
- 2 Jelen ÁSZF mindenkor hatályos, illetve korábban hatályos szövege, valamint a Honlapok Használatának Feltételei, az Általános Adatfeldolgozási Szerződés és az Adatkezelési Tájékoztató hatályos szövege a Szolgáltató honlapján (www.bisnode.hu/aszf) érhető el és tölthető le. Szolgáltató ügyfélszolgálatán megtekinthető ezen dokumentumok mindenkor hatályos kifüggesztett példánya.

- 3 A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a Ptk., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatási, Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („Általános adatvédelmi rendelet”, vagy „GDPR”), az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.
- 4 Felek a Szerződésből eredő, vagy azzal kapcsolatos bármely jogvitájuk esetére - pertárgyértéktől függően - a Budaörsi Járásbíróság, illetve a Tatabányai Törvényszék illetékességét kötik ki.

A jelen ÁSZF 2018. május 25. napján lép hatályba.